



7 ASSUNZIONI DI PERSONALE LAUREATO CON ESPERIENZA NELLA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE, NELLA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE E NELLA PSICOLOGIA DEL LAVORO

Articolo 1

Requisiti di partecipazione e di assunzione

La Banca d'Italia indice i seguenti concorsi pubblici per l'assunzione a tempo indeterminato¹ di:

- A. 3 Esperti con esperienza nello sviluppo e nella gestione delle risorse umane**
- B. 2 Esperti con esperienza nella comunicazione istituzionale**
- C. 2 Esperti con esperienza nel campo della psicologia del lavoro e delle organizzazioni**

Sono richiesti i seguenti requisiti.

1. Per i concorsi di cui alle lettere A e B:

- **laurea magistrale/specialistica, conseguita con un punteggio di almeno 105/110 o votazione equivalente**, in una delle seguenti classi: scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua (LM-57, 65/S); scienze pedagogiche (LM-85, 87/S); programmazione e gestione dei servizi educativi (LM-50, 56/S); servizio sociale e politiche sociali (LM-87, 57/S); sociologia e ricerca sociale (LM-88, 49/S, 89/S); psicologia (LM-51, 58/S); teorie e metodologie dell'*e-learning* e della *media education* (LM-93); scienze della comunicazione pubblica, d'impresa e pubblicità (LM-59, 59/S, 67/S); tecniche e metodi per la società dell'informazione (LM-91, 100/S); teorie della comunicazione (LM-92, 101/S); informazione e sistemi editoriali (LM-19, 13/S); scienze filosofiche (LM-78, 17/S, 18/S, 96/S); antropologia culturale ed etnologia (LM-1, 1/S); filologia, letterature e storia dell'antichità (LM-15, 15/S); filologia moderna (LM-14, 16/S, 40/S); metodologie informatiche per le discipline umanistiche (LM-43, 24/S); linguistica (LM-39, 44/S); scienze storiche (LM-84, 93/S, 94/S, 97/S, 98/S); scienze economico-aziendali (LM-77, 84/S); scienze dell'economia (LM-56, 64/S); scienze economiche per l'ambiente e la cultura (LM-76, 83/S); finanza (LM-16, 19/S); scienze statistiche (LM-82, LM-83, 91/S); scienze delle pubbliche amministrazioni (LM-63, 71/S); scienze della politica (LM-62, 70/S); giurisprudenza (LMG-01, 22/S); ingegneria gestionale (LM-31, 34/S); altra laurea equiparata a uno dei suddetti titoli ai sensi del Decreto Interministeriale 9 luglio 2009

nonché

per il concorso di cui alla lettera A:

- **esperienza lavorativa nel campo dello sviluppo e della gestione delle risorse umane** di almeno 3 anni - maturata negli ultimi 6 anni, successivamente al conseguimento della laurea magistrale/specialistica - in attività di lavoro autonomo oppure dipendente, svolta presso:
 - a. un'unità organizzativa preposta alla gestione delle risorse umane o allo sviluppo organizzativo in un'amministrazione/ente pubblico, in un'organizzazione privata o in un'altra organizzazione, anche internazionale;

¹ Le persone selezionate saranno prevalentemente impiegate nell'ambito dell'Amministrazione centrale – Dipartimento Risorse umane, comunicazione e informazione (Roma).



e/o

- b. una società di consulenza specializzata nello sviluppo e nella gestione delle risorse umane o nell'organizzazione aziendale, una società di formazione in ambito comportamentale, manageriale o di sviluppo organizzativo.

Per il concorso di cui alla lettera B:

- **esperienza lavorativa nel campo della comunicazione istituzionale** di almeno 3 anni - maturata negli ultimi 6 anni, successivamente al conseguimento della laurea magistrale/specialistica - in attività di lavoro autonomo oppure dipendente, svolta presso:
 - a. un'unità organizzativa preposta alla gestione della comunicazione istituzionale in un'amministrazione/ente pubblico, in un'organizzazione privata o in un'altra organizzazione, anche internazionale;

e/o

- b. una o più testate giornalistiche a diffusione nazionale o internazionale.

Per il concorso di cui alla lettera C:

- **laurea magistrale/specialistica, conseguita con un punteggio di almeno 105/110 o votazione equivalente** in psicologia (LM-51, 58/S); altra laurea equiparata a uno dei suddetti titoli ai sensi del Decreto Interministeriale 9 luglio 2009;
- **iscrizione all'albo degli psicologi (sezione A);**
- **esperienza lavorativa nel campo della psicologia del lavoro e delle organizzazioni** di almeno 3 anni - maturata negli ultimi 6 anni, successivamente al conseguimento della laurea magistrale/specialistica - in attività di lavoro autonomo oppure dipendente, svolta presso:
 - a. un'unità organizzativa preposta alla gestione delle risorse umane o allo sviluppo organizzativo in un'amministrazione/ente pubblico, in un'organizzazione privata o in altra organizzazione anche internazionale;

e/o

- b. una società di consulenza specializzata nello sviluppo e nella gestione delle risorse umane o nell'organizzazione aziendale, una società di formazione in ambito comportamentale, manageriale o di sviluppo organizzativo, una società di selezione e valutazione/*assessment* delle *soft skill*.

Per tutti i concorsi, l'esperienza lavorativa dovrà essere documentata tramite attestazione del datore di lavoro ovvero tramite idonea documentazione contrattuale o fiscale, che comprovino la natura e il livello delle funzioni svolte nonché la durata dell'esperienza professionale.

È consentita la partecipazione a chi possiede **titoli di studio conseguiti all'estero o titoli esteri conseguiti in Italia**, riconosciuti equivalenti a quelli sopraindicati ai fini della partecipazione ai pubblici concorsi. **La richiesta di riconoscimento dell'equivalenza del titolo e del voto deve essere presentata alla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica - entro la data di svolgimento della prima prova.**

2. Cittadinanza italiana, di altro Stato membro dell'Unione europea o altra cittadinanza,

secondo quanto previsto dall'art. 38 del d.lgs. 165/2001. Ai cittadini e alle cittadine di uno Stato estero è richiesto l'ulteriore requisito di **un'adeguata conoscenza della lingua italiana**, che sarà verificata durante le prove di concorso.

3. Idoneità fisica alle mansioni.

4. Godimento dei diritti civili e politici. I cittadini e le cittadine di uno Stato membro dell'Unione europea devono godere dei diritti civili e politici anche nello Stato di appartenenza o provenienza. Nel caso di cittadinanza di paesi terzi di cui all'art. 38 del d.lgs. 165/2001 tale requisito si applica solo in quanto compatibile.

5. Non aver tenuto comportamenti incompatibili con le funzioni da svolgere nell'Istituto (cfr. art. 8).

Il requisito di cui al punto 1 deve essere posseduto alla data di scadenza stabilita per la presentazione della domanda; l'equivalenza del titolo di studio e del voto e gli altri requisiti devono essere posseduti alla data di assunzione.

I requisiti richiesti dal presente bando potranno essere verificati dalla Banca d'Italia in qualsiasi momento, anche successivo allo svolgimento delle prove di concorso e all'eventuale assunzione.

La Banca d'Italia **dispone l'esclusione dal concorso, non dà seguito all'assunzione o procede alla risoluzione del rapporto d'impiego di coloro che risultino sprovvisti di uno o più dei requisiti previsti dal bando ovvero dei titoli dichiarati al fine della preselezione.** Le eventuali difformità riscontrate rispetto a quanto dichiarato o documentato dalle persone interessate vengono segnalate all'Autorità giudiziaria.

Articolo 2

Domanda di partecipazione e termine per la presentazione

La domanda deve essere presentata **entro il termine perentorio delle ore 16:00 del 16 febbraio 2023 (ora italiana)**, utilizzando esclusivamente l'applicazione disponibile sul sito internet della Banca d'Italia all'indirizzo www.bancaditalia.it. **Non sono ammesse altre forme di presentazione della domanda di partecipazione al concorso.**

La data di presentazione della domanda è attestata dal sistema informatico che, allo scadere del termine di cui al comma 1, non permetterà più l'accesso e l'invio della domanda. Per evitare un'eccessiva concentrazione degli accessi all'applicazione a ridosso della scadenza del termine, si consiglia di presentare la domanda con qualche ora di anticipo, tenuto anche conto del tempo necessario per completare l'iter di registrazione propedeutico alla candidatura.

È consentita la partecipazione a uno solo dei concorsi di cui all'art. 1. Se si avanza domanda di partecipazione per più di un concorso, la Banca d'Italia prende in considerazione **l'ultima candidatura presentata in ordine di tempo.** A tal fine, fa fede la data di presentazione della domanda registrata dal sistema informatico.

Non sono tenute in considerazione e comportano, quindi, **l'esclusione dal concorso le candidature dalle quali risulti il mancato possesso di uno o più requisiti prescritti per la partecipazione al concorso.** In tali casi, **la Banca d'Italia comunica il provvedimento di esclusione.**



La Banca d'Italia non assume responsabilità per il mancato o ritardato recapito di comunicazioni che sia da imputare a disguidi postali o telematici, all'indicazione nella domanda *on-line* di un indirizzo errato o incompleto oppure a omessa o tardiva segnalazione del cambiamento di indirizzo.

Il giorno della prima prova dovrà essere confermato il possesso dei requisiti dichiarati nella domanda di partecipazione sottoscrivendo una specifica dichiarazione, previa esibizione di un documento di identità (cfr. art. 6). Le dichiarazioni rese e sottoscritte hanno valore di autocertificazione ai sensi del d.P.R. n. 445/2000 (Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa), con ogni conseguenza anche di ordine penale in caso di mendacio e applicazione delle sanzioni previste dall'art. 76 del decreto.

Coloro che hanno necessità, in relazione alla specifica condizione di disabilità o a disturbi dell'apprendimento (DSA) di **strumenti di ausilio e/o tempi aggiuntivi** per lo svolgimento delle prove (ai sensi dell'art. 20, L. 104/1992 e dell'art. 16, comma 1, L. 68/1999) dovranno farne richiesta compilando il "Quadro A" dell'applicazione. La Banca d'Italia valuterà la richiesta esclusivamente sulla base del nesso causale tra la patologia dichiarata nel "Quadro A" e le modalità di svolgimento di ciascuna prova. Qualora la Banca d'Italia riscontri, anche successivamente, la non veridicità di quanto dichiarato disporrà l'esclusione dal concorso, non darà seguito all'assunzione o procederà alla risoluzione del rapporto di impiego eventualmente instaurato.

I nominativi di coloro che vengono ammessi alla prima prova sono resi disponibili sul sito internet della Banca d'Italia, all'indirizzo www.bancaditalia.it, almeno 15 giorni prima della data prevista per la prova.

L'ammissione alle prove avviene con la più ampia riserva in ordine al possesso dei requisiti di partecipazione richiesti dal bando.

Articolo 3 *Preselezione per titoli*

Per il concorso di cui alla lettera A

La Banca d'Italia si riserva la facoltà di procedere a una **preselezione per titoli** nel caso in cui le domande di partecipazione al concorso siano **superiori alle 900 unità**. In tal caso, la Banca d'Italia provvederà alla formazione di una graduatoria preliminare redatta sommando i punteggi attribuiti ai seguenti titoli, che devono essere posseduti alla data di scadenza stabilita per la presentazione delle domande:

1) laurea magistrale/specialistica con voto (o titolo e voto equivalenti) pari a:

105/110 o 106/110	punti 1,00
107/110 o 108/110	punti 2,00
109/110 o 110/110	punti 3,00
110/110 e lode	punti 4,00

2) altri titoli:

- a. master universitario di secondo livello nel campo dello sviluppo e della gestione delle risorse umane** **punti 1,25**



- b. **diploma di *counselor/coach*** rilasciato da una società specializzata nell'erogazione di percorsi di preparazione al *counseling/coaching* **punti 1,65**
- c. **Ph.D/Dottorato** nel campo della gestione e dello sviluppo delle risorse umane **punti 1,85**

Per il concorso di cui alla lettera B

La Banca d'Italia si riserva la facoltà di procedere a una **preselezione per titoli** nel caso in cui le domande di partecipazione al concorso siano **superiori alle 600 unità**. In tal caso, la Banca d'Italia provvederà alla formazione di una graduatoria preliminare redatta sommando i punteggi attribuiti ai seguenti titoli, che devono essere posseduti alla data di scadenza stabilita per la presentazione delle domande:

1) laurea magistrale/specialistica con voto (o titolo e voto equivalenti) pari a:

105/110 o 106/110	punti 1,00
107/110 o 108/110	punti 2,00
109/110 o 110/110	punti 3,00
110/110 e lode	punti 4,00

2) altri titoli:

- a. **iscrizione all'Albo dei pubblicisti/superamento dell'esame di Stato per giornalista professionista** **punti 1,25**
- b. **master universitario di secondo livello** nel campo della comunicazione **punti 1,65**
- c. **Ph.D/Dottorato** nel campo della comunicazione **punti 1,85**

Per il concorso di cui alla lettera C

La Banca d'Italia si riserva la facoltà di procedere a una **preselezione per titoli** nel caso in cui le domande di partecipazione al concorso siano **superiori alle 600 unità**. In tal caso, la Banca d'Italia provvederà alla formazione di una graduatoria preliminare redatta sommando i punteggi attribuiti ai seguenti titoli, che devono essere posseduti alla data di scadenza stabilita per la presentazione delle domande:

1) laurea magistrale/specialistica con voto (o titolo e voto equivalenti) pari a:

105/110 o 106/110	punti 1,00
107/110 o 108/110	punti 2,00
109/110 o 110/110	punti 3,00
110/110 e lode	punti 4,00

2) altri titoli:

- a. **master universitario di secondo livello** nel campo della psicologia del lavoro e delle organizzazioni **punti 1,25**
- b. **diploma di specializzazione post laurea magistrale in psicoterapia** (rilasciato da una scuola di specializzazione universitaria o da un Istituto di Specializzazione in Psicoterapia, abilitato ai sensi di legge) **punti 1,65**



c. **Ph.D/Dottorato** nel campo della psicologia del lavoro e delle organizzazioni

punti 1,85

Le graduatorie preliminari sono formate in ordine decrescente di punteggio, calcolato unicamente sulla base di quanto dichiarato nella domanda di partecipazione. Vengono convocati a sostenere la prima prova (cfr. successivo art. 4) coloro che risultano classificati rispettivamente nelle prime 900 posizioni per la lettera A, nelle prime 600 posizioni per la lettera B e nelle prime 600 posizioni per la lettera C, nonché gli eventuali *ex aequo* nell'ultima posizione utile. L'ammissione alla prima prova non costituisce garanzia della regolarità della domanda di partecipazione al concorso e non ne sana eventuali irregolarità. I risultati conseguiti nell'eventuale preselezione, con l'indicazione dell'eventuale ammissione alla prima prova, vengono resi accessibili alle persone direttamente interessate esclusivamente sul sito internet della Banca d'Italia www.bancaditalia.it entro il mese di febbraio 2023. Tali comunicazioni hanno valore di notifica a ogni effetto di legge.

Il punteggio conseguito ai fini della preselezione non concorre alla formazione del punteggio utile ai fini della graduatoria di merito del concorso (cfr. successivo art. 7).

Articolo 4 ***Convocazione***

Il calendario e il luogo di svolgimento della prima prova vengono resi noti tramite avviso pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana "4^a Serie speciale (Concorsi ed Esami)" **entro il mese di marzo 2023**.

Con le stesse modalità e gli stessi tempi – qualora per motivi organizzativi non sia ancora possibile determinare data e luogo di svolgimento della prima prova – viene indicata la Gazzetta Ufficiale sulla quale l'avviso verrà successivamente pubblicato.

Nel caso in cui circostanze straordinarie e imprevedibili rendano necessario rinviare lo svolgimento della prima prova dopo la pubblicazione del calendario, la notizia del rinvio e del nuovo calendario viene prontamente diffusa mediante avviso sulla Gazzetta Ufficiale.

Tutte le informazioni relative al concorso sono disponibili anche sul sito internet della Banca d'Italia www.bancaditalia.it. La Banca d'Italia non assume responsabilità in ordine alla diffusione di informazioni inesatte da parte di fonti non autorizzate.

Articolo 5 ***Commissioni e prove di concorso***

La Banca d'Italia nomina, per ciascuno dei concorsi di cui all'art. 1, una Commissione con l'incarico di sovrintendere alle prove d'esame, che **si svolgono a Roma**.

La **prima prova** prevede lo svolgimento di **un quesito a contenuto teorico-pratico concernente la progettazione di un intervento** e di **due quesiti** a risposta sintetica **sulle materie indicate nei programmi allegati** nonché di **un breve elaborato in lingua inglese** su argomenti di attualità. La durata complessiva della prova verrà stabilita dalle Commissioni fino a un massimo di **5 ore**.



Nella valutazione dei quesiti le Commissioni verificano: le conoscenze tecniche (applicazione delle conoscenze generali al caso specifico); la capacità di sintesi; l'attinenza alla traccia (pertinenza, completezza); la chiarezza espressiva (proprietà linguistica; correttezza espositiva); la capacità di argomentare (sviluppo critico delle questioni; qualità delle considerazioni/soluzioni proposte). Nella valutazione dell'elaborato in lingua inglese la Commissione verifica il livello di conoscenza dell'inglese in relazione a un suo utilizzo come strumento di lavoro.

Per lo svolgimento della prima prova non è consentita la consultazione di testi normativi, manuali, appunti di ogni genere e dizionari di lingua inglese. Il giorno della prova la Commissione potrà indicare eventuale ulteriore materiale non consentito in relazione ai contenuti dei quesiti.

La **prima prova** è corretta in forma anonima. **Vengono valutate esclusivamente le prove di coloro che abbiano svolto tutti e tre i quesiti**, secondo le indicazioni del programma.

I tre quesiti sono **valutati fino a un massimo di 60 punti**, attribuendo a ognuno fino a un massimo di 20 punti. La prova è superata da coloro che ottengono **un punteggio di almeno 12 punti in ciascuno dei quesiti**; sono, tuttavia, ammessi alla seconda prova coloro che abbiano conseguito un punteggio di almeno 10 punti in uno dei quesiti, **purché il punteggio complessivo non sia inferiore a 36 punti**.

L'**elaborato in lingua inglese** è corretto solo per coloro che hanno ottenuto il punteggio minimo complessivo nei quesiti secondo quanto previsto dal comma precedente ed è valutato fino a un massimo di **3 punti**.

La votazione complessiva della prova scritta risulta dalla somma dei due punteggi utili (quesiti sulle materie del programma ed elaborato in lingua inglese).

I risultati della prima prova, con l'indicazione dell'eventuale ammissione alla seconda prova e della data di convocazione, **vengono resi disponibili alle persone direttamente interessate esclusivamente sul sito internet della Banca d'Italia www.bancaditalia.it**. Tale comunicazione ha valore di notifica a ogni effetto di legge.

La **seconda prova** si articola in due giornate e consiste: 1) nella **verifica delle capacità comportamentali con la metodologia dell'assessment center²**, nel primo giorno della prova; 2) in un **colloquio sulle materie indicate nei relativi programmi** e in una **conversazione in lingua inglese**, nel secondo giorno della prova.

Le capacità comportamentali che saranno valutate nel primo giorno della prova sono: lavoro di gruppo; comunicazione; iniziativa e orientamento al risultato.

Il colloquio tende ad accertare: le conoscenze tecniche; le competenze professionali; la capacità espositiva; la capacità di cogliere le interrelazioni tra gli argomenti; la capacità di ragionamento su problemi applicativi; la capacità di giudizio critico. La conversazione in lingua inglese è volta a verificarne il livello di conoscenza in relazione a un utilizzo dell'inglese come strumento di lavoro.

La **seconda prova** viene valutata con l'attribuzione di un punteggio massimo di **62,50 punti** così suddivisi:

² Si tratta di una prova a "ruoli liberi" che consiste in una discussione di gruppo su problematiche di tipo organizzativo-gestionale.



- un **punteggio massimo di 2,50 punti** per la verifica delle capacità comportamentali;
- un **punteggio massimo di 60 punti** per il colloquio sulle materie dei programmi e sulla lingua inglese; il colloquio è superato da coloro che conseguono una votazione di **almeno 36 punti**.

I risultati di coloro che hanno sostenuto la seconda prova vengono resi disponibili alle persone direttamente interessate sul sito internet della Banca d'Italia www.bancaditalia.it. Tale comunicazione ha valore di notifica a ogni effetto di legge.

Articolo 6 ***Identificazione per la partecipazione alle prove***

Per sostenere le prove, occorre essere muniti di carta di identità o di uno dei documenti di riconoscimento previsti dall'art. 35 del d.P.R. n. 445/2000. Coloro che non sono in possesso della cittadinanza italiana devono essere muniti di un documento di identità equipollente.

Il documento deve essere in corso di validità secondo le previsioni di legge. **Viene escluso chi non è in grado di esibire un valido documento di identità.**

Articolo 7 ***Graduatorie***

Il punteggio complessivo delle persone idonee è determinato dalla somma delle votazioni riportate nella prima prova e nella seconda prova.

Per ottenere l'idoneità è necessario conseguire i punteggi minimi previsti per le prove di cui all'art. 5.

Le Commissioni formano le graduatorie di merito seguendo l'ordine decrescente di punteggio complessivo.

La Banca d'Italia approva le graduatorie finali sulla base delle graduatorie di merito; qualora più persone risultino in posizione di *ex aequo*, viene data preferenza alla persona più giovane.

La Banca d'Italia, nel caso di rinuncia alla nomina o di mancata presa di servizio da parte delle persone classificate in posizione utile all'assunzione, si riserva la facoltà di coprire i posti rimasti vacanti seguendo l'ordine di graduatoria.

La Banca d'Italia si riserva la facoltà di utilizzare le graduatorie finali entro **tre anni** dalla rispettiva data di approvazione.

Le graduatorie finali delle persone classificate in posizione utile all'assunzione vengono pubblicate sul sito internet della Banca d'Italia www.bancaditalia.it. Tale pubblicazione assume valore di notifica a ogni effetto di legge. Per tutelare la *privacy*, i nominativi delle persone idonee, non classificate in posizione utile all'assunzione, verranno pubblicati solo in caso di utilizzo delle graduatorie, ai sensi del comma precedente.



Articolo 8

Autocertificazioni richieste per l'assunzione

Ai fini dell'assunzione dovrà essere autocertificato il possesso dei requisiti di partecipazione al concorso e di assunzione, secondo le modalità previste nel d.P.R. n. 445/2000. Per la verifica del possesso del requisito di cui all'art. 1, punto 5 (compatibilità con le funzioni da svolgere in Banca d'Italia), sarà richiesto di rendere dichiarazioni relative all'eventuale sussistenza di condanne penali, di sentenze di applicazione della pena su richiesta, di sottoposizione a misure di sicurezza o di carichi pendenti. Saranno oggetto di valutazione discrezionale tutte le sentenze di condanna anche in caso di intervenuta prescrizione, provvedimento di amnistia, indulto, perdono giudiziale, riabilitazione, sospensione della pena, beneficio della non menzione nonché i procedimenti penali pendenti.

Articolo 9

Nomina e assegnazione

Le persone classificate in posizione utile all'assunzione dovranno comunicare alla Banca d'Italia - qualora non abbiano già provveduto nella domanda *on-line* - un indirizzo di Posta Elettronica Certificata al quale verranno indirizzate, a ogni effetto di legge, le comunicazioni di avvio del procedimento di nomina e assegnazione ed eventuali altre comunicazioni. **Il possesso di un indirizzo PEC è indispensabile per avviare il procedimento di assunzione.**

La Banca d'Italia procede all'assunzione delle persone utilmente classificate che non abbiano tenuto comportamenti incompatibili con le funzioni da svolgere nell'Istituto e siano in possesso dei requisiti di cui all'art. 1. Esse sono nominate in prova nel segmento di Esperto, 2° livello stipendiale; al termine del periodo di prova della durata di sei mesi, se riconosciute idonee, conseguono la conferma della nomina con la stessa decorrenza di quella in prova; nell'ipotesi di esito sfavorevole, il periodo di prova è prorogato, per una sola volta, di altri sei mesi.

L'accettazione della nomina non può essere in alcun modo condizionata.

Il rapporto d'impiego di coloro che non sono in possesso della cittadinanza italiana è regolato tenendo conto delle limitazioni di legge in materia di accesso ai posti di lavoro presso gli enti pubblici.

Le persone nominate in prova devono prendere servizio presso la sede di lavoro cui sono assegnate entro il termine comunicato; eventuali proroghe del termine sono concesse solo per giustificati motivi. Se rinunciano espressamente alla nomina o, in mancanza di giustificati motivi, non prendono servizio entro il termine, decadono dalla nomina.

Articolo 10

Trattamento dei dati personali

Ai sensi della normativa europea e nazionale in materia di *privacy*, si informa che i dati forniti sono trattati, anche in forma automatizzata, per le finalità di gestione del concorso. Per chi viene assunto, il trattamento proseguirà per le finalità inerenti alla gestione del rapporto di lavoro.

Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione e di assunzione; in caso di rifiuto a fornire i dati, la Banca d'Italia procede all'esclusione dal concorso o non dà corso all'assunzione.



I dati idonei a rivelare lo stato di salute delle persone sono trattati per l'adempimento degli obblighi previsti dalle leggi n. 104/1992 e n. 68/1999. I dati di cui all'art. 8 del presente bando sono trattati per l'accertamento del requisito di assunzione relativo alla compatibilità dei comportamenti tenuti dalle persone interessate con le funzioni da svolgere nell'Istituto, secondo quanto previsto dalle norme regolamentari della Banca d'Italia.

I dati forniti possono essere comunicati ad altre amministrazioni pubbliche a fini di verifica di quanto dichiarato o negli altri casi previsti da leggi e regolamenti; possono essere comunicati anche alle società – in qualità di Responsabili del trattamento – di cui la Banca si avvale per particolari prestazioni professionali, consulenze o servizi strettamente connessi con lo svolgimento del concorso (es. attività di sorveglianza alle prove).

Coloro che hanno fornito i dati hanno il diritto di accesso ai dati personali e gli altri diritti riconosciuti dalla legge tra i quali il diritto di ottenere la rettifica o l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco di quelli trattati in violazione della legge nonché il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Tali diritti potranno essere fatti valere nei confronti del Titolare del trattamento – Banca d'Italia – Servizio Organizzazione, via Nazionale n. 91, Roma (e-mail: org.privacy@bancaditalia.it).

Il Responsabile della protezione dei dati per la Banca d'Italia può essere contattato presso via Nazionale n. 91, Roma (e-mail: responsabile.protezione.dati@bancaditalia.it).

Per le violazioni della vigente disciplina in materia di *privacy* è possibile rivolgersi, in qualità di Autorità di controllo, al Garante per la protezione dei dati personali – Piazza Venezia n. 11, Roma.

Articolo 11 ***Responsabile del procedimento***

L'Unità organizzativa responsabile del procedimento è il Servizio Gestione del personale della Banca d'Italia. Il responsabile del procedimento è il Capo pro tempore di tale Servizio o, in caso di assenza o impedimento, il Vice Capo pro tempore.

IL DIRETTORE GENERALE

[firma 1]

PROGRAMMA

3 Esperti con esperienza nello sviluppo e nella gestione delle risorse umane

Let. A dell'art.1 del bando

■ **PRIMA PROVA** - svolgimento di un quesito a contenuto teorico-pratico avente a oggetto la progettazione di un intervento **nell'ambito della gestione e dello sviluppo delle risorse umane**, di due quesiti a risposta sintetica sulle materie di seguito indicate e di un elaborato in lingua inglese

Due quesiti a risposta sintetica – a scelta tra i due proposti per ciascuna materia – su due delle seguenti materie:

Gestione delle risorse umane

- La strategia, le risorse umane e il ciclo del valore
- La programmazione delle risorse umane e la segmentazione del personale
- Il reclutamento e la selezione del personale: mercato del lavoro esterno e interno
- La valutazione delle prestazioni e il *performance management*
- La motivazione e lo sviluppo delle risorse umane
- Le politiche retributive e il sistema premiante
- Il *Diversity management*
- Le dimensioni organizzative e individuali dello *smart working*
- Il *welfare* aziendale e i *flexible benefit*
- La gestione delle risorse umane in contesti multiculturali e internazionali

Organizzazione aziendale

- L'organizzazione e le sue finalità; cenni sull'evoluzione del pensiero organizzativo
- Il sistema organizzativo e le sue componenti; l'analisi e la progettazione organizzativa (caratteristiche, variabili e fattori che la influenzano)
- Le relazioni dell'organizzazione con l'ambiente esterno
- Le strutture organizzative: approcci tradizionali e nuovi modelli
- I processi organizzativi e decisionali; *project management* (cenni)
- I sistemi di misurazione e valutazione della performance organizzativa nelle diverse tipologie di imprese
- Cenni sui sistemi di pianificazione e di controllo della gestione aziendale
- Innovazione, cambiamento e cultura organizzativa

Formazione e sviluppo professionale

- L'apprendimento nelle varie fasi di vita delle persone
- Gli approcci psicologici alla formazione e allo sviluppo professionale
- La conoscenza e l'apprendimento nei contesti di lavoro
- La motivazione alla formazione e allo sviluppo
- Le variabili individuali nei processi di apprendimento
- L'analisi dei bisogni
- La progettazione, la realizzazione e la gestione di interventi formativi
- La formazione come intervento per il cambiamento delle competenze professionali
- L'apprendimento organizzativo



- La formazione nel gruppo e del gruppo
- I metodi e le tecniche di formazione
- Le situazioni problematiche nella formazione e nello sviluppo professionale

Sociologia dell'organizzazione

- Le teorie sociologiche per lo studio delle organizzazioni
- La scoperta della motivazione al lavoro: la scuola delle relazioni umane e gli studi motivazionalisti
- Il passaggio dall'economia di scala all'economia della flessibilità; il *Total Quality Management*
- L'approccio socio-tecnico nella lettura e gestione delle organizzazioni
- Le architetture organizzative: i processi, le persone, la struttura formale e informale
- Le tecnologie nelle organizzazioni: vincoli e opportunità
- Il cambiamento organizzativo: dalla mansione al ruolo; mestieri, posti di lavoro, professioni
- La società della conoscenza e i lavoratori della conoscenza
- Le dimensioni per l'analisi organizzativa: la cultura, il potere, il controllo e il conflitto nelle organizzazioni
- L'approccio ergonomico nel design organizzativo: elementi di ergonomia fisica, cognitiva e sociale

■ **SECONDA PROVA** – articolata in due giornate: nella prima svolgimento della prova di *assessment*; nella seconda svolgimento di un colloquio su tutte le materie del programma nonché di una conversazione in lingua inglese

L'argomento della tesi di laurea e le esperienze professionali maturate potranno formare oggetto della seconda prova.

PROGRAMMA

2 Esperti con esperienza nella comunicazione istituzionale

Lett. B dell'art.1 del bando

■ **PRIMA PROVA** - svolgimento di un quesito a contenuto teorico-pratico avente ad oggetto la progettazione di un intervento **nell'ambito della comunicazione istituzionale**, di due quesiti a risposta sintetica sulle materie di seguito indicate e di un elaborato in lingua inglese

Due quesiti a risposta sintetica – a scelta tra i due proposti per ciascuna materia – su due delle seguenti materie:

Comunicazione istituzionale

- Definizioni, origini ed evoluzione della comunicazione istituzionale e pubblica nel contesto europeo, principali norme di riferimento
- Comunicazione pubblica e comunicazione d'impresa
- Pubblicità e marketing
- Comunicazione strategica
- Comunicazione integrata
- Comunicazione interna
- Comunicazione di crisi e sociale
- Comunicazione e informazione economico-finanziaria
- Relazioni pubbliche e istituzionali
- Responsabilità sociale e reputazione aziendale
- Teorie e tecniche del giornalismo e uffici stampa

Linguaggi e tecniche della comunicazione multimediale

- Sociologia della comunicazione multimediale
- *Storytelling* e linguaggi multimediali
- Comunicare il *brand*
- Gestione e comunicazione degli eventi
- Nuovi media e cultura visuale
- Gestione dell'immagine coordinata e grafica multimediale
- Elementi di semiotica
- Comunicazione interculturale e inclusiva
- Etica della comunicazione

Metodologie e tecniche della comunicazione web e social

- *Digital e social media*: analisi e strategie
- I linguaggi del *web*
- *Information architecture, web design, CMS*: progettare e organizzare i contenuti di un sito
- *Social media management*
- Giornalismo e scrittura digitale
- Dal *digital divide* all'inclusione digitale
- La società del prossimo futuro (*big data, intelligenza artificiale, realtà virtuale, robot sociali*)

Metodologia della ricerca sociale e analisi dei dati



- Teorie e tecniche della ricerca sociale
- Ricerche di opinione: modelli e strategie
- Tecniche di raccolta dati: *desk research*, approcci etnografici, osservazione partecipante, interviste, *focus group*, preparazione di *survey*
- Tecniche di analisi quali-quantitativa dei dati: analisi del testo e creazione di report
- *Data Analysis* per la comunicazione e *Data Visualization*
- Misurare l'efficacia della comunicazione: approcci e metriche

■ **SECONDA PROVA** - articolata in due giornate: nella prima svolgimento della prova di *assessment*; nella seconda svolgimento di un colloquio su tutte le materie del programma nonché di una conversazione in lingua inglese

L'argomento della tesi di laurea e le esperienze professionali maturate potranno formare oggetto della seconda prova.



PROGRAMMA

2 Esperti con esperienza nel campo della psicologia del lavoro e delle organizzazioni

Lett. C dell'art.1 del bando

■ **PRIMA PROVA** - svolgimento di un quesito a contenuto teorico-pratico avente ad oggetto la progettazione di un intervento **in tema di psicologia del lavoro e delle organizzazioni e/o di psicologia clinica**, di due quesiti a risposta sintetica sulle materie di seguito indicate e di un elaborato in lingua inglese

Un quesito a risposta sintetica – a scelta tra due – su ciascuna delle seguenti materie:

Psicologia del lavoro e delle organizzazioni

- Principali approcci allo studio psicologico delle organizzazioni: organizzazione scientifica del lavoro, la scuola delle relazioni umane e le correnti motivazionaliste, l'approccio sistemico e socio-tecnico, il *Total Quality Management*
- Cultura e clima organizzativo
- Gruppi di lavoro e lavoro di gruppo (dimensioni, fattori, elementi costituenti)
- *Leadership e followership*: modelli tradizionali, recenti teorie e risvolti applicativi nei contesti di lavoro
- Leggere e gestire il conflitto nelle organizzazioni
- Emozioni nella vita organizzativa: intelligenza emotiva e sociale
- Contratto psicologico e coinvolgimento, motivazione al lavoro, *empowerment* individuale e organizzativo
- *Career counseling*, progetti di vita ed espressione nei contesti di lavoro
- Elementi del processo di selezione, valutazione e sviluppo del personale
- *Assessment Center e Development Center*
- Elementi del processo di formazione negli adulti e applicazione nei contesti organizzativi (dalla mansione al ruolo, ruoli professionali e organizzativi, competenze, comunità di pratiche e di apprendimento)
- Gestione del cambiamento nelle organizzazioni e sviluppo organizzativo
- Cambiamento del mondo del lavoro e fattori di rischio emergenti
- Prevenzione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
- Benessere individuale e organizzativo nei luoghi di lavoro
- Rischi psicosociali sul lavoro: stress, *mobbing* e *burn-out*
- Modelli teorici e di intervento per la prevenzione dello stress nei luoghi di lavoro
- Valutazione dello stress lavoro correlato secondo le indicazioni nazionali e le raccomandazioni internazionali (fasi valutative, attori coinvolti, ricadute in termini di prevenzione e gestione)
- Iniziative di prevenzione del *mobbing* e delle molestie in ambito lavorativo; *stalking* e *straining*
- Livelli di intervento e di prevenzione del *burn-out*
- Elementi di ergonomia sul lavoro: ergonomia fisica, cognitiva e organizzativo-sociale
- Conciliazione tra tempo di vita e lavoro: politiche e iniziative di *work life balance*
- Differenze individuali sul lavoro (personalità, interessi, valori) e *diversity management*

Psicologia clinica, sociale e dei gruppi

- Modelli teorici nello sviluppo della personalità
- Metodi e strumenti per la diagnosi in psicologia clinica
- Psicopatologia dell'adulto e dell'adolescente
- La prevenzione in psicologia clinica



- Intervento individuale e collettivo in caso di lutto e trauma
- Disturbi correlati a eventi traumatici e stressanti nell'adulto
- La gestione del disturbo post traumatico da stress (PTSD)
- Elementi di psicologia dei gruppi: elementi di gruppo-analisi; il potenziale di cura del gruppo; il gruppo e le teorie dell'attaccamento negli adulti
- Elementi di psicologia sociale: autostima, autoefficacia e autopresentazione; la percezione del mondo sociale, gli atteggiamenti, le rappresentazioni sociali, gli stereotipi e i pregiudizi; le relazioni sociali (manipolazione, persuasione, influenza); l'aggressività e il comportamento pro-sociale

■ **SECONDA PROVA** – articolata in due giornate: nella prima svolgimento della prova di *assessment*; nella seconda svolgimento di una conversazione in lingua inglese e di un colloquio, oltre che sulle materie previste per la prima prova, su:

Fondamenti di psicologia: teorie e ricerca

- Origini della psicologia in Europa: le premesse della psicologia scientifica e i primi laboratori in Germania
- La psicologia negli Stati Uniti: strutturalismo e funzionalismo
- Modelli e teorie. Principi di:
 - comportamentismo
 - approccio psicoanalitico
 - psicologia della *Gestalt*
 - prospettiva storico-culturale
 - cognitivismo e connessionismo
 - approccio dell'*embodied cognition*
 - intersoggettività nel pensiero psicologico
- Ricerca sperimentale:
 - metodi della psicologia
 - misurazione in psicologia
 - validità e attendibilità degli strumenti di ricerca
 - misure *self report*
 - misure comportamentali e osservazionali

L'argomento della tesi di laurea e le esperienze professionali maturate potranno formare oggetto della seconda prova.